

Psicologo di Quartiere

Piano di Zona per la Salute e il
Benessere Sociale 2018-2020
Programma Attuativo 2024
Distretto di Riccione



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il progetto denominato "Psicologo di quartiere" prevede l'istituzione di spazi di ascolto gratuiti nei Comuni del Distretto sociosanitario di Riccione. In tali spazi i cittadini trovano uno psicologo-psicoterapeuta professionista al quale rivolgersi nel caso in cui stiano vivendo una sofferenza, personale o familiare, o comunque un disagio che riguardi la salute psicologica.

Le caratteristiche fondamentali del servizio sono le seguenti:

- Attivazione di n. 7 (sette) spazi di ascolto presso i seguenti Comuni del Distretto socio-sanitario di Riccione: San Giovanni in Marignano, Cattolica, Coriano, Misano Adriatico, Morciano di Romagna, Riccione, San Clemente;
- Al servizio possono accedere i cittadini residenti in tutti i Comuni del Distretto di Riccione;
- Per ogni spazio di ascolto è prevista un'apertura di 3 ore settimanali;
- Negli spazi di ascolto operano n. due (2) psicologhe con qualifica di psicoterapeuta ed esperienza più che decennale;
- Gli spazi di ascolto comunali effettueranno i seguenti orari di apertura:
 - Misano Adriatico (Palazzina Bianchini, V. Repubblica 124): martedì, ore 9.30-12.30;
 - San Giovanni in Marignano (Ufficio Sportelli, c/o Galleria Marignano, via Veneto 15): martedì, ore 15-18;
 - Coriano (c/o sede comunale, p.za Mazzini 15) / Morciano di Romagna (c/o sede comunale, p.za del Popolo 1): mercoledì, ore 9.30-12.30. Gli sportelli di Coriano e Morciano alternano le aperture settimanali;
 - Riccione (c/o sede distaccata Servizi alla Persona, v.le Bergamo 2): giovedì, ore 8.30-11.30;
 - Cattolica (c/o Centro per le Famiglie Distrettuale, p.za della Repubblica 16, ingr. lato via Garibaldi): venerdì, ore 9-12;
 - San Clemente (c/o sede S. Andrea in Casale, v. Matteotti): sabato, ore 8.30-11.30;
- Gli orari di apertura indicati, potranno subire variazioni in corso di operatività del progetto in accordo con le amministrazioni comunali;
- I sei spazi saranno così suddivisi tra le due professioniste:
 - Dott.ssa Daniela Calasso (facente anche funzione di coordinatrice del progetto): Comuni di San Giovanni in Marignano (martedì pomeriggio) e Riccione (giovedì mattina);
 - Dott.ssa Federica Mei: Comuni di Misano Adriatico (martedì mattina), Coriano e Morciano di Romagna (mercoledì mattina), Cattolica (venerdì mattina), San Clemente (sabato mattina);
- Vista la principale finalità del servizio, di prevenzione ed eventuale rimando ai professionisti del SST ed alla rete territoriale dei servizi, è previsto che ogni utente possa rivolgersi allo Psicologo di Quartiere per un **massimo di n. 4 (quattro) incontri**.

Per quanto riguarda la conduzione e le modalità specifiche di realizzazione dello sportello psicologico, al primo contatto o al primo accesso l'utente viene reso edotto e consapevole delle modalità dell'intervento, degli obiettivi e delle tempistiche del supporto offerto tramite una comunicazione chiara ed esaustiva.

Il servizio viene reso tramite il colloquio individuale tra professionista e utente, per un massimo di 4 incontri a utente, all'interno di un *setting* neutro: lo psicologo non giudicherà e non darà consigli perché le caratteristiche distintive del rapporto di consulenza sono la neutralità, l'assenza di giudizio, l'ascolto attento, la vicinanza emotiva. Il servizio risponde ai bisogni della cittadinanza a 360° senza distinzioni di genere, estrazione sociale, fascia anagrafica, condizione socio-economica. La modalità e le tempistiche di attuazione sono definite a partire da una valutazione preliminare del caso attraverso il primo colloquio di accoglienza.

Sulla base della specificità dell'utenza, sia che si approcci al servizio effettuando libero accesso o su segnalazione da Servizi sociali o altri servizi, viene definito/proposto caso per caso un **piano di intervento**, tenuto conto delle specifiche situazioni individuali e/o familiari del beneficiario.