

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

I servizi verranno garantiti in tutti i giorni feriali dal lunedì al sabato nella fascia oraria dalle ore 07:00 alle ore 19:00.

Eventuali richieste per accompagnamenti dopo le ore 19:00 e nei giorni festivi, fatta salva la disponibilità dei volontari, potranno essere effettuate solo se comunicate con almeno una settimana di anticipo.

Il trasporto sarà programmato sulla base delle richieste pervenute e nei limiti della disponibilità dei mezzi, dei volontari e delle risorse economiche dedicate. Il servizio di trasporto è su prenotazione. Esso potrà essere effettuato sia in forma collettiva (nel rispetto delle limitazioni previste dalla normativa per prevenire il contagio da covid-19), sia in forma individuale in base alle necessità organizzative e di ottimizzazione delle percorrenze del servizio stesso. Anche in caso di più utenti trasportati insieme, il servizio prevede comunque che ogni utente venga trasportato dalla propria abitazione al presidio richiesto e viceversa.

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Il servizio distrettuale di accompagnamenti sociali verrà eseguito in collaborazione tra le Associazioni:

- **Auser Volontariato Rimini ODV**, via Caduti di Marzabotto, 30 – Rimini;
- **Gruppo Volontari SOS Taxi ODV**, corso Giovanni XXIII n. 10 – Rimini;
- **Croce Rossa Italiana ODV** Comitato di Riccione, corso F.lli Cervi n. 226 – Riccione.

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni potranno essere effettuate **tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì** nei seguenti orari:

- Mattino dalle ore **9:00** alle ore **12:00**
- Pomeriggio dalle ore **15:00** alle ore **17:00**

Per i cittadini residenti nei Comuni di:

Riccione, Misano Adriatico, Coriano
Prenotazione: 3401737613;

Cattolica e Giovanni in Marignano
Prenotazione: 3423629600;

Morciano di Romagna e comuni alta Valconca
Prenotazione: 3463272818;

Montescudo-Montecolombo, San Clemente
Gemmano, Sassofeltrio: Prenotazione:
3455435584.

La prenotazione del servizio dovrà essere fatta possibilmente una settimana prima della data di effettuazione dell'accompagnamento; nei casi di urgenza i termini di cui sopra sono ridotti a 3 giorni.

PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Per accedere al servizio rivolgersi a:

Auser-Filo D'Argento

P.le Igino Righetti, 6 - Riccione

Tel. 3401737613

Mail: filodargento.riccione@auserrimini.it

Sito: www.auserrimini.it

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI RICCIONE

Comuni di:

**Cattolica, Coriano, Gemmano,
Misano Adriatico, Mondaino,
Montefiore Conca, Montegrolfo, Montescudo
- Montecolombo,
Morciano di Romagna, Riccione,
San Clemente, San Giovanni in Marignano,
Saludecio, Sassofeltrio**



"L'attività è inserita e finanziata nel Programma attuativo 2021 del Piano di Zona per la Salute ed il Benessere Sociale del Distretto di Riccione 2018-2020"

ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI

È un servizio di trasporto in aiuto alle persone anziane, adulti non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità sociale.

Il servizio di accompagnamento sociale è rivolto ai cittadini residenti nei comuni del distretto di Riccione.

Il servizio di Accompagnamenti Sociali è un progetto realizzato dai Comuni del Distretto Socio - Sanitario di Riccione in collaborazione con Auser Rimini, SOS Taxi, Croce Rossa Italiana Riccione.

IL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI

Finalità

L'accompagnamento sociale è la chiave di accesso a diritti fondamentali e strumento efficace per il superamento delle disuguaglianze nell'accesso ai servizi e per la prevenzione al rischio di isolamento, di emarginazione, di solitudine.

Destinatari

Possono avvalersi del servizio i cittadini residenti nei Comuni del Distretto di Riccione:

- ultrasessantacinquenni e/o disabili non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, privi di patente di guida o automezzo;
- persone in possesso di invalidità momentanea e certificata che ostacoli la mobilità autonoma;
- persone che vivono a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto, dai servizi;
- persone che non hanno familiari di riferimento e/o con situazioni familiari altamente multi problematiche;
- persone in carico e/o segnalati dai Servizi pubblici socio-sanitari.

Destinazioni

L'accompagnamento sociale è finalizzato a facilitare l'accesso, in ambito distrettuale, prioritariamente a: strutture sanitarie; strutture socio sanitarie e/o sociali; strutture scolastiche e/o di formazione e lavoro; uffici e servizi pubblici e di pubblica utilità; luoghi di iniziative e manifestazioni valide all'integrazione e socializzazione.

REQUISITI PER ACCEDERE AL SERVIZIO

Domanda. Al servizio si accede attraverso richiesta presentata su apposita modulistica disponibile presso le sedi Auser – Filo D'Argento e gli uffici comunali competenti del Settore Servizi alla Persona e/o scaricabile dal sito internet di Auser all'indirizzo www.auserimini.it o dei Comuni di residenza. La richiesta potrà essere presentata dall'interessato, dai familiari, da un delegato o dai Servizi sociali e/o sanitari competenti.

Requisiti. Oltre alla domanda, l'interessato dovrà presentare la dichiarazione ISEE in corso di validità.

Il Comune di residenza verifica il possesso dei requisiti e se valutata positivamente, dispone l'iscrizione per l'ammissione al servizio attraverso comunicazione ad Auser-Filo D'Argento.

Dove presentare domanda

Si invitano i cittadini a contattare preventivamente la sede Auser-Filo D'Argento più vicina al luogo di residenza per concordare l'appuntamento o per verificare gli orari di apertura degli uffici, telefondando ai seguenti recapiti:

Riccione, Misano Adriatico, Coriano

Tel: 3401737613;

Cattolica e Giovanni in Marignano

Tel: 3423629600;

Morciano di Romagna e comuni alta Valconca

Tel: 3463272818;

Montescudo-Montecolombo, San Clemente, Gemmano, Sassofeltrio

Tel: 3455435584.

ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Come richiedere il servizio.

A seguito di autorizzazione ed iscrizione da parte del Comune, il cittadino dovrà prenotare il servizio ad Auser la quale provvederà a dare conferma dell'attivazione del servizio. In caso di concomitanza di più richieste urgenti nel medesimo giorno e in sedi diverse, si seguirà l'ordine cronologico di prenotazione. Il servizio consiste nell'accompagnare l'utente presso i servizi individuati e non prevede l'assistenza alle attività svolte nel luogo di destinazione. Nel caso di non autosufficienza deve essere previsto l'accompagnamento.

Tipologie di Servizi

Su indicazione dei Servizi Pubblici, il servizio può essere erogato in forma occasionale o continuativa.

Costo

Il costo dell'accompagnamento sociale è finanziato da risorse pubbliche regionali (FRNA) e comunali.

Ogni Comune ha deliberato in merito alla gratuità o compartecipazione da parte dell'utente del servizio. A tale riguardo, è possibile chiedere informazioni telefonando ad Auser-Filo D'Argento o agli uffici Servizi Sociali del comune di residenza.

Avvertenza

Per una lettura completa delle norme di accesso al servizio, si rimanda al Regolamento di accompagnamento sociale del distretto di Riccione pubblicato sui siti istituzionali dei Comuni.